

**ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ**

 Αριθμός παροχής:
 

ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ: .....

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: .... / .... / .....

ΚΩΔ. ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ: .....

**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΟΥΝΤΑ**

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ .....	.....	ΤΟΥ .....
ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ .....		
.ΑΦΜ: .....	ΔΟΥ: .....	ΑΡ.ΓΕ.ΜΗ. ....
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΔΡΑΣ: .....	Τ.Κ. ....	ΠΟΛΗ .....
ΝΟΜΙΚΗ ΜΟΡΦΗ: <input type="checkbox"/> Α.Ε. <input type="checkbox"/> Ο.Ε. <input type="checkbox"/> Ε.Π.Ε. <input type="checkbox"/> Ε.Ε. <input type="checkbox"/> Ι.Κ.Ε. <input type="checkbox"/> ΑΤΟΜΙΚΗ <input type="checkbox"/> ΑΛΛΟ: .....		
ΝΟΜΙΜΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ .....	ΤΟΥ .....	
ΤΗΛ. ....	ΚΙΝ. ....	FAX ..... E-MAIL .....

**Το αίτημα – παράπονό μου αφορά:**

1. Σύνδεση στο δίκτυο	
2. Ενεργοποίηση σύνδεσης	
3. Σύμβαση - συμβατικοί όροι (ενεργοποίηση, καταγγελία, όροι)	
4. Τιμολόγια/λογαριασμοί (μη κατανοητοί λογαριασμοί/χρεώσεις/μέθοδος τιμολόγησης κλπ.)	
5. Τιμολόγηση (εκτιμώμενη κατανάλωση, ενδείξεις μετρητή, λάθη υπολογισμού χρεώσεων)	
6. Τιμές	
7. Μέθοδοι/τρόποι πληρωμής (διαθεσιμότητα, χρεώσεις, αξιοπιστία)	
8. Αθέμιτες εμπορικές πρακτικές	
9. Αλλαγή προμηθευτή	
10. Αποσύνδεση λόγω χρέους, καθυστερημένης πληρωμής	
11. Θέματα δικτύου και διαχειριστή δικτύου: εγκαταστάσεις δικτύου, εργασίες δικτύου, Μετρητής κατανάλωσης (πχ. Έλεγχος, αλλαγή, παραβίαση, δυσλειτουργία μετρητή), ποιότητα τάσης (διακοπές, αυξομειώσεις)	
12. Υπηρεσίες εξυπηρέτησης	
13. Προώθηση σε άλλο φορέα λόγω μη αρμοδιότητας	
14. Άλλος λόγος	

**Περιγραφή Αιτήματος**

 .....  
 .....  
 .....

[Ημερομηνία] ..... / ..... / .....

**(Υπογραφή και σφραγίδα)**