



Αριθμός Σύμβασης: .....

### **ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ**

Με την παρούσα σύμβαση η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία **«ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ»** και τον διακριτικό τίτλο **«ΕΛΤΑ Α.Ε.»** (εφεξής **«Προμηθευτής»**) και ο πελάτης (εφεξής **«Πελάτης»**), τα στοιχεία του οποίου αναφέρονται στη συνημμένη στην παρούσα αίτηση (εφεξής **«Αίτηση»**), συμφωνούν την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας σύμφωνα με τους κατωτέρω όρους.

### **ΟΡΙΣΜΟΙ**

Για τους σκοπούς της παρούσας Σύμβασης, οι ακόλουθοι όροι θα έχουν την έννοια που τους αποδίδεται κατωτέρω:

**«Αίτηση»** Η αίτηση του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, σε συνέχεια της οποίας (καθώς και της προσφοράς προμήθειας του Προμηθευτή) συνάπτεται η παρούσα Σύμβαση.

**«Λειτουργός της Αγοράς»** Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Λειτουργός Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.» («ΛΑΓΗΕ Α.Ε.»).

**«Διαχειριστής Συστήματος Μεταφοράς»** Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Ανεξάρτητος Διαχειριστής Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.» («ΑΔΜΗΕ Α.Ε.»), στην οποία έχει ανατεθεί η διαχείριση του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας.

**«Διαχειριστής Δικτύου Διανομής»** Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Διαχειριστής Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.» («ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.»), στην οποία έχει ανατεθεί η διαχείριση του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας.

**«Εγκατάσταση»** Η Εγκατάσταση, όπως προσδιορίζεται ειδικότερα στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης.

«**ΚΔΕΣΜΗΕ**» Ο κώδικας διαχείρισης του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας, όπως έχει εγκριθεί δυνάμει της υπ' αριθμ. 57/2012 αποφάσεως της ΡΑΕ (ΦΕΚ Β 103/31.01.2012), και όπως ισχύει.

«**ΚΣΗΕ**» Ο Κώδικας Συναλλαγών Ηλεκτρικής Ενέργειας, όπως έχει εγκριθεί δυνάμει της υπ' αριθμ. 56/2012 αποφάσεως της ΡΑΕ (ΦΕΚ Β 104/31.01.2012), και όπως ισχύει.

«**ΛΠ**» είναι οι λογαριασμοί προσαυξήσεων 2 και 3, δηλαδή οι δευτεροβάθμιοι λογιστικοί λογαριασμοί, που τηρεί στο λογιστικό του σύστημα ο Διαχειριστής Συστήματος Μεταφοράς. Σύμφωνα με τον ΚΔΕΣΜΗΕ:

- ο λογαριασμός προσαυξήσεων 2 (ΛΠ-2) περιλαμβάνει χρεώσεις και πιστώσεις που αντισταθμίζουν ποσά, τα οποία δεν είναι δυνατόν να επιμερισθούν στους παραγωγούς, προμηθευτές και αυτοπρομηθευόμενους καταναλωτές με τη διαδικασία εκκαθάρισης των αποκλίσεων παραγωγής-ζήτησης.
- ο λογαριασμός προσαυξήσεων 3 (ΛΠ-3) περιλαμβάνει χρεώσεις και πιστώσεις, οι οποίες προκύπτουν από την παροχή επικουρικών και λοιπών Υπηρεσιών, όπως αυτές ορίζονται στα άρθρα 92 επ. του ΚΔΕΣΜΗΕ.

«**ΟΤΣ**» είναι η οριακή τιμή συστήματος, δηλαδή τιμή στην οποία εκκαθαρίζεται η αγορά ηλεκτρικής ενέργειας και είναι η τιμή που εισπράττουν όλοι όσοι εγχέουν ενέργεια στο Ελληνικό Σύστημα Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας και πληρώνουν όλοι όσοι ζητούν ενέργεια σε αυτό. Η ΟΤΣ διαμορφώνεται από τον συνδυασμό των προσφορών τιμών και ποσοτήτων που υποβάλλουν κάθε μέρα οι διαθέσιμες μονάδες παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας, και του ωριαίου φορτίου ζήτησης ηλεκτρικής ενέργειας, που διαμορφώνεται σε καθημερινή βάση από τους καταναλωτές. [Πηγή: ΡΑΕ [http://www.rae.gr/site/categories\\_new/electricity/market/wholesale/price.csp](http://www.rae.gr/site/categories_new/electricity/market/wholesale/price.csp)]

«**ΡΑΕ**» Η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας, η ελληνική ανεξάρτητη ρυθμιστική αρχή σε θέματα ηλεκτρικής ενέργειας, η οποία συστάθηκε με το νόμο 2773/1999 (ΦΕΚ Α 286/22.12.1999).

«**Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις**» Έχουν την έννοια που προβλέπεται στο άρθρο 8.5 (ΙΙ) των Γενικών Όρων της Σύμβασης.

«**Σύμβαση**» Η παρούσα σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας.

«**Υπεύθυνος Επεξεργασίας**» Έχει την έννοια που προβλέπεται στο άρθρο 2 παρ. ζ του νόμου 2472/1997 (ΦΕΚ Α 50/10.04.1997).

«**Χρεώσεις Προμήθειας**» Έχουν την έννοια που προβλέπεται στο άρθρο 8.5 (Ι) των Γενικών Όρων της Σύμβασης.

## **Άρθρο 1- Αντικείμενο της σύμβασης**

**1.1.** Ο Προμηθευτής, είναι κάτοχος νόμιμης Άδειας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, και αναλαμβάνει να παραδίδει ηλεκτρική ενέργεια στην Εγκατάσταση του Πελάτη, τα στοιχεία των οποίων αναφέρονται στην Αίτηση, που συνδέεται με δίκτυο διανομής χαμηλής τάσης, καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης, σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης και τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, και ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να παραλαμβάνει την ηλεκτρική ενέργεια την οποία ο Προμηθευτής θα παραδίδει στην Εγκατάσταση, καθώς και να καταβάλλει στον Προμηθευτή εμπρόθεσμα και με προσηκόντα τρόπο όλες τις αμοιβές και χρεώσεις που προβλέπονται στη Σύμβαση, τον συνημμένο σε αυτή Τιμοκατάλογο και στις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

**1.2** Ο Πελάτης συμφωνεί ότι ο Προμηθευτής θα είναι ο μοναδικός πάροχος ηλεκτρικής ενέργειας στη Εγκατάσταση του και ότι θα καταναλώνει την ηλεκτρική ενέργεια αποκλειστικά ο ίδιος και μόνο για την χρήση που προβλέπεται στην παρούσα σύμβαση και σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. Τα Μέρη ρητά συμφωνούν ότι ο Πελάτης απαγορεύεται να παρέχει/μεταβιβάζει σε οποιονδήποτε τρίτο με οποιονδήποτε τρόπο ή μορφή, όλο ή μέρος της ηλεκτρικής ενέργειας που του προμηθεύει ο Προμηθευτής.

**1.3.** Η παρούσα σύμβαση προμήθειας αποτελείται από την Αίτηση, τους παρόντες Γενικούς όρους, τον Τιμοκατάλογο που επισυνάπτεται στην αίτηση και τυχόν Ειδικούς Όρους που θα επισυναφθούν στην Αίτηση.

## **Άρθρο 2- Υποχρεώσεις του Προμηθευτή**

**2.1** Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση παράδοσης ηλεκτρικής ενέργειας στην Εγκατάσταση, σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους της Σύμβασης και τους κανόνες της εθνικής και κοινοτικής νομοθεσίας, που διέπουν τη δραστηριότητα προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, καθώς και τις οικείες αποφάσεις και πρακτικές της ΡΑΕ, του Διαχειριστή Συστήματος Μεταφοράς και του Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής.

**2.2** Ο Προμηθευτής οφείλει να ενεργεί για τη σταθερή, αδιάλειπτη και αξιόπιστη προμήθεια ηλεκτρικού ρεύματος στον Πελάτη. Δεδομένου ότι ο Προμηθευτής θα παρέχει στον Πελάτη ηλεκτρική ενέργεια μέσω υποδομών (Ελληνικό Σύστημα Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας, Ελληνικό Δίκτυο Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας),

επί των οποίων δεν έχει κανένα δικαίωμα (π.χ. κυριότητα) και δεν τον βαρύνει καμία συμβατική υποχρέωση (π.χ. διαχείριση, συντήρηση κ.λπ.), συμφωνείται ρητώς μεταξύ των Μερών ότι ο Προμηθευτής δεν θα ευθύνεται έναντι του Πελάτη για διακοπές ή λοιπές δυσλειτουργίες στην παροχή ηλεκτρικής ενέργειας που οφείλονται ή σχετίζονται με τις εν λόγω υποδομές. Ο Προμηθευτής δεν υπέχει ευθύνη αποζημίωσης του Πελάτη για τυχόν ζημιές του από διακοπές της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας που οφείλονται σε αίτια πέραν του δικού του ελέγχου, σε τυχαία γεγονότα, σε διακοπές/δυσλειτουργίες του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς

Ηλεκτρικής Ενέργειας ή/και του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας, συμπεριλαμβανομένων των δυσλειτουργιών ή των περιορισμών για εκτέλεση εργασιών ή οποιαδήποτε άλλη αιτία, σε πτώσεις της τάσεως, σε γεγονότα Ανωτέρας Βίας, όπως αυτά ορίζονται κατωτέρω, ή σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, όπως αυτές ορίζονται στην κείμενη νομοθεσία. Ο Προμηθευτής δεν ευθύνεται για οποιοσδήποτε ζημιές που θα προκληθούν στον Πελάτη εξαιτίας της μη συμμόρφωσης του Πελάτη με τους όρους της Σύμβασης, ούτε για τεχνικά προβλήματα ή ζημιές στις Εγκαταστάσεις που αποδίδονται στη σύνδεση του με το δίκτυο διανομής.

**2.3.** Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση εντός δεκαπέντε (15) ημερών μετά την αποδοχή εκ μέρους του της Αίτησης που έχει υποβληθεί από τον Πελάτη και εξ αυτής της αποδοχής επαγόμενη σύμβαση, να υποβάλει Δήλωση Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου του Πελάτη στον αρμόδιο Διαχειριστή και να ενεργήσει κάθε προβλεπόμενη από το νόμο πράξη προκειμένου να καταστεί Εκπρόσωπος για τους Μετρητές του Πελάτη, όπως ορίζονται στην παράγραφο 3.1 της παρούσης. Προς επιτάχυνση της διαδικασίας αλλαγής προμηθευτή, ο Προμηθευτής δύναται να διαβιβάζει στον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής την τελευταία ένδειξη του Μετρητή, που δηλώθηκε από τον Πελάτη στην Αίτηση.

**2.4.** Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσης να ανταποκρίνεται χωρίς καθυστέρηση και να διαχειρίζεται τυχόν παράπονα ή και αιτήματα του Πελάτη καθώς και να παρέχει στον τελευταίο κάθε δυνατή ενημέρωση και πληροφόρηση σχετικά με το αντικείμενο της παρούσης. Η διαχείριση αιτημάτων και παραπόνων του Πελάτη γίνεται σύμφωνα με τον Κώδικα διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων καταναλωτών, ο οποίος είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή([www.eltaenergeia.gr](http://www.eltaenergeia.gr)).

**2.5.** Ο Προμηθευτής υποχρεούται να προβαίνει σε νόμιμη υποβολή Δηλώσεων Φορτίου για τον Πελάτη σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κεφάλαιο 5 του ΚΔΣΗΕ και να διαθέτει κατά πάντα χρόνο επαρκές χρηματικό υπόλοιπο για την κάλυψη των

χρηματικών υποχρεώσεων που αυτή συνεπάγεται. Σε περίπτωση μη νόμιμης υποβολής Δήλωσης Φορτίου λόγω έλλειψης βεβαίωσης κάλυψης χρηματικών υποχρεώσεων ή μη εκπλήρωσης χρηματικών υποχρεώσεων για Δήλωση φορτίου του Προμηθευτή στο πλαίσιο του Ημερήσιου Ενεργειακού Προγραμματισμού, ο ΛΑΓΗΕ δικαιούται να στραφεί απευθείας κατά του ίδιου του Πελάτη, με τα ίδια δικαιώματα που έχει και κατά του Προμηθευτή, για το τμήμα της κατανάλωσης του που αντιστοιχεί στη Δήλωση Φορτίου, μη δυνάμενου του Πελάτη να προβάλλει ενστάσεις από την παρούσα σύμβαση. Ο συγκεκριμένος όρος αφορά καταναλώσεις που δεν είχαν περιληφθεί σε Λογαριασμό Κατανάλωσης ή είχαν περιληφθεί και δεν είχαν εξοφληθεί ήδη από τον Πελάτη.

**2.6** Ο Προμηθευτής υποχρεούται να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του από τη Σύμβαση, τηρώντας τις ακόλουθες δεσμεύσεις ποιότητας:

- I. θα μεριμνά για την έκδοση ορθών λογαριασμών, στους οποίους θα αποτυπώνονται με ακρίβεια οι σχετικές χρεώσεις,
- II. θα προβαίνει στην έκδοση τριών (3) τουλάχιστον εκκαθαριστικών λογαριασμών κατά ημερολογιακό έτος, και
- III. θα τηρεί τις ελάχιστες προθεσμίες απόκρισης στα αιτήματα του Πελάτη, όπως αυτές περιγράφονται στη διαδικασία υποβολής και διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων του Προμηθευτή, η οποία βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή ([www.eltaenergeia.gr](http://www.eltaenergeia.gr)) και θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματός του.

**2.7** Ο Προμηθευτής οφείλει να παρέχει στον Πελάτη, σε περίπτωση λύσεως της Σύμβασης, κάθε απαραίτητη πληροφορία σχετικά με το Μετρητή, καθώς και κάθε άλλη πληροφορία που αφορά στη Σύμβαση και απαιτείται για την επιλογή από τον Πελάτη άλλου προμηθευτή. Οι εν λόγω πληροφορίες θα παρέχονται εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την υποβολή σχετικού εγγράφου αιτήματος του Πελάτη στον Προμηθευτή.

### **Άρθρο 3- Υποχρεώσεις του Πελάτη**

**3.1** Ο Πελάτης υποχρεούται να διατηρεί σε ασφαλή κατάσταση τον ευρισκόμενο στην Εγκατάσταση Μετρητή/ες, προκειμένου να καθίσταται εφικτή η μέτρηση της

απορροφώμενης από αυτόν ενέργειας και να καταστεί εφικτή η εκτέλεση της Σύμβασης.

**3.2.** Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να εξοφλεί εμπρόθεσμα τους Λογαριασμούς Κατανάλωσης που του αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 8 της παρούσης. Ο Προμηθευτής δικαιούται να αρνηθεί να κάνει δεκτή την Αίτηση Προμήθειας Πελάτη εφόσον υφίστανται ληξιπρόθεσμες οφειλές του Πελάτη προς άλλο προμηθευτή ή αν ο Πελάτης δεν προσκομίζει αντίγραφο του τελευταίου Εκκαθαριστικού Λογαριασμού Κατανάλωσης, νομίμως εξοφλημένο με το σχετικό αποδεικτικό πληρωμής.

**3.3.** Ο Πελάτης υποχρεούται να γνωστοποιεί εγγράφως στον Προμηθευτή την πρόθεση αποχώρησης από την Εγκατάσταση το αργότερο τριάντα (30) ημέρες πριν την επιθυμητή ημερομηνία αποχώρησης, εφόσον δεν επιθυμεί την τροποποίηση της παρούσης σύμβασης λόγω μετεγκατάστασης. Στην περίπτωση αυτή, η Σύμβαση Προμήθειας λύεται αυτοδικαίως κατά τον χρόνο που δηλώνεται στη γνωστοποίηση του Πελάτη. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν προβεί (εμπροθέσμως) στην παραπάνω γνωστοποίηση η Σύμβαση Προμήθειας θεωρείται ότι εξακολουθεί να ισχύει μέχρι να λάβει χώρα η παύση της εκπροσώπησης του μετρητή του Πελάτη και ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει τα οφειλόμενα λόγω αυτής ποσά.

**3.4.** Ο Πελάτης έχει υποχρέωση να ενημερώνει τον Προμηθευτή αμελλητί για οποιαδήποτε μεταβολή των στοιχείων που αναφέρονται στην αίτησή του.

#### **Άρθρο 4- Μετρητές και Μετρήσεις**

**4.1** Η τιμολόγηση από τον Προμηθευτή για τις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας που προμήθευσε στον Πελάτη, θα γίνεται μηνιαία βάσει των ποσοτήτων ηλεκτρικής ενέργειας που καταμετρώνται από το Μετρητή (σε κιλοβατώρες- KWh) σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα στην κείμενη νομοθεσία.

**4.2** Συμφωνείται ρητώς ότι το σύνολο της καταμετρηθείσας ποσότητας ηλεκτρικής ενέργειας θα λογίζεται ως ηλεκτρική ενέργεια η οποία παρασχέθηκε από τον Προμηθευτή. Ρητώς επίσης συμφωνείται ότι τα μετρητικά δεδομένα που αποστέλλονται στον Προμηθευτή από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή με άλλο μέσο προκειμένου ο Προμηθευτής να προβεί στην τιμολόγηση του Πελάτη, αποτελούν πλήρη απόδειξη των απαιτήσεων του Προμηθευτή έναντι του Πελάτη.

**4.3.** Στην περίπτωση που λόγω βλάβης στον Μετρητή ή άλλου λόγου μη αναγομένου σε υπαιτιότητα του Προμηθευτή, ο Προμηθευτής αδυνατεί να εκδώσει τιμολόγιο για τις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας που πραγματικά καταναλώθηκαν, ο Λογαριασμός Κατανάλωσης εκδίδεται βάσει των δεδομένων μέτρησης που εκτιμά ο Αρμόδιος Διαχειριστής, σύμφωνα με τη διαδικασία διόρθωσης και εκτίμησης μετρήσεων που ορίζεται αντίστοιχα στα οικεία ρυθμιστικά κείμενα. Σε αυτή την περίπτωση, ο λογαριασμός θα περιέχει σχετική επισήμανση και συνοπτική περιγραφή του τρόπου υπολογισμού των χρεώσεων βάσει εκτιμώμενης κατανάλωσης, σύμφωνα με τα στοιχεία που παρέχονται σχετικά από τον αρμόδιο Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής. Ο Προμηθευτής έχει υποχρέωση να αναπροσαρμόσει τους λογαριασμούς αυτούς μόλις οι πραγματικές ποσότητες καταστούν διαθέσιμες.

**4.4.** Στην περίπτωση που ο Πελάτης αντιληφθεί ότι κάποιος Μετρητής έχει υποστεί ζημία ή βλάβη, οφείλει να ενημερώσει άμεσα το Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής και τον Προμηθευτή.

**4.5.** Ο Προμηθευτής δύναται να αιτείται από τον αρμόδιο Διαχειριστή τον έλεγχο των Μετρητών του Πελάτη. Στην περίπτωση αυτή, υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για την υποβολή αιτήματος ελέγχου των Μετρητών του, το χρόνο διενέργειας και τα αποτελέσματα του ελέγχου. Ο Πελάτης δύναται να παρίσταται κατά τη διενέργεια ελέγχου των Μετρητών του.

**4.6.** Ο Πελάτης δύναται να αιτείται τον έλεγχο των Μετρητών του από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου, είτε μέσω του Προμηθευτή ή απευθείας, ενημερώνοντας στην περίπτωση αυτή τον Προμηθευτή.

**4.7.** Εάν από τον έλεγχο προκύψει ότι οι Μετρητές πράγματι δεν είναι ακριβείς, ο Αρμόδιος Διαχειριστής φέρει το κόστος του διενεργηθέντος ελέγχου. Εάν αντίθετα προκύψει από τον έλεγχο ότι οι Μετρητές είναι ακριβείς, το κόστος του ελέγχου επιβαρύνει τον αιτούντα, Πελάτη ή Προμηθευτή.

**4.8** Η επίκληση από πλευράς του Πελάτη αντιρρήσεων ως προς την ακρίβεια λειτουργίας ενός Μετρητή δεν απαλλάσσει αυτόν από την υποχρέωση έγκαιρης εξόφλησης των λογαριασμών που εκδίδει και αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 8 των Γενικών Όρων της Σύμβασης.

## **Άρθρο 5- Διάρκεια Σύμβασης - Ανανέωση**

**5.1** Η Σύμβαση τίθεται σε ισχύ κατά το χρονικό σημείο αποδοχής της Αίτησης από τον Προμηθευτή και μπορεί να καταγγελθεί σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 6 κατωτέρω. **Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης** και άρχεται από την ημέρα έναρξης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας στην Εγκατάσταση του Πελάτη. Ως ημέρα έναρξης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας νοείται η ημέρα έναρξης ισχύος της Δήλωσης Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου, όπως αυτή η ημέρα καθορίζεται από τον αρμόδιο Διαχειριστή σύμφωνα με το άρθρο 42 του Κώδικα Προμήθειας. Ο Προμηθευτής οφείλει να ενημερώνει τον Πελάτη για την επικείμενη ημερομηνία λήξης της Σύμβασης, ένα (1) μήνα πριν την επέλευση αυτής και η Σύμβαση θα ανανεώνεται μετατρεπόμενη σε αορίστου χρόνου, εκτός αν δέκα πέντε (15) μέρες πριν από τη λήξη της Σύμβασης, ο Πελάτης δηλώσει με έγγραφη επιστολή, κοινοποιούμενη στον Προμηθευτή, ότι δεν επιθυμεί την ανανέωση της Σύμβασης. Σε περίπτωση ανανέωσης της Σύμβασης για αόριστο χρόνο κατά τα ανωτέρω, θα εφαρμόζεται το άρθρο 8.8 της Σύμβασης.

**5.2** Για το χρονικό διάστημα από τη λήξη ή λύση με οποιονδήποτε τρόπο της Σύμβασης μέχρι την έναρξη εκπροσώπησης του Μετρητή από άλλον προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας, ο Πελάτης θα οφείλει στον Προμηθευτή αντάλλαγμα για τις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας που θα καταναλωθούν στην Εγκατάσταση, βάσει του τιμολογίου στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη Σύμβαση και ειδικότερα κατωτέρω στο άρθρο 8 των Γενικών Όρων της Σύμβασης.

**5.3** Ο Πελάτης δικαιούται να υπαναχωρήσει από τη Σύμβαση, εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την ημερομηνία υπογραφής της από τον Πελάτη για τους λόγους και σύμφωνα με τη διαδικασία υπαναχώρησης που επισυνάπτεται στη Σύμβαση και χρησιμοποιώντας τα εκεί ευρισκόμενα υποδείγματα **δήλωσης υπαναχώρησης**.

## **Άρθρο 6- Καταγγελία της Σύμβασης**

**6.1** Η Σύμβαση μπορεί να καταγγελθεί από οποιοδήποτε από τα Μέρη εγγράφως.

**6.2** Καταγγελία από τον Πελάτη:

Ο Πελάτης δύναται οποτεδήποτε και αναίτια να καταγγείλει τη Σύμβαση, με έγγραφη ειδοποίησή του προς τον Προμηθευτή, η οποία παράγει έννομα αποτελέσματα τριάντα (30) ημέρες μετά την αποστολή της ειδοποίησης στον Προμηθευτή, πλην της περίπτωσης καταγγελίας της Σύμβασης λόγω αλλαγής προμηθευτή, οπότε και τα έννομα αποτελέσματα της καταγγελίας της Σύμβασης επέρχονται την προηγούμενη της ημέρας έναρξης ισχύος της δήλωσης εκπροσώπησης μετρητή από το νέο



προμηθευτή, όπως η ημέρα αυτή καθορίζεται από τον αρμόδιο διαχειριστή και γνωστοποιείται στον Προμηθευτή και τον νέο προμηθευτή. Η καταγγελία της Συμβάσεως από τον Πελάτη κατά την προηγούμενη παράγραφο δεν συνεπάγεται την επιβολή οιασδήποτε επιβαρύνσεως, οικονομικής ή άλλης φύσεως, στον Πελάτη εκτός αν προβλέπεται διαφορετικά στους Ειδικούς όρους που επισυνάπτονται στην αίτηση.

### **6.3 Καταγγελία από τον Προμηθευτή:**

- I. Με την επιφύλαξη της επόμενης περίπτωσης (II) της ίδιας παραγράφου του παρόντος άρθρου, στην περίπτωση που ο Πελάτης παραβιάζει όρους της Σύμβασης, οι οποίοι συμφωνούνται άπαντες ουσιώδεις, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να του κοινοποιήσει έγγραφη όχληση, θέτοντας παράλληλα προθεσμία τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών για την άρση της παραβίασης και ενημερώνοντάς τον για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσής του εντός της ταχθείσας προθεσμίας. Αν η ανωτέρω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει αμέσως τη Σύμβαση και να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες προς τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη. Τα αποτελέσματα της ως άνω καταγγελίας στη περίπτωση αυτή επέρχονται άμεσα.
  
- II. Ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον αρμόδιο διαχειριστή για την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη, στην περίπτωση που τον έχει καταστήσει υπερήμερο ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών του, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 11.2 των Γενικών Όρων της Σύμβασης. Τα αποτελέσματα της ως άνω καταγγελίας επέρχονται άμεσα. Ρητώς συμφωνείται ότι αν από τον Πελάτη έχει καταβληθεί εγγύηση, αυτή καταλογίζεται κατά προτεραιότητα για την κάλυψη τυχόν ληξιπρόθεσμων και απαιτητών οφειλών του Πελάτη και συνεπώς δεν αναιρείται η υποχρέωση του Πελάτη να εξοφλήσει κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του. Ο Προμηθευτής δεν δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση και να υποβάλει εντολή παύσης εκπροσώπησης λόγω υπερημερίας του Πελάτη ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών, εάν οι εν λόγω οφειλές αμφισβητούνται από τον Πελάτη, και προς τούτο έχει προσφύγει ενώπιον αρμόδιας αρχής ή δικαστηρίου και έχει λάβει προσωρινή διαταγή ή αναστολή εκτέλεσης της απενεργοποίησης

του Μετρητή ή παύσης εκπροσώπησης, αντίστοιχα. Σε περίπτωση που διατάξεις της εκάστοτε κείμενης νομοθεσίας σχετιζόμενες με την καταβολή από τον Πελάτη Ρυθμιζόμενων Χρεώσεων ή Λοιπών Χρεώσεων, ρυθμίζουν ειδικότερα ή διαφορετικά τις προϋποθέσεις θέσης σε υπερημερία του Πελάτη και τα συνακόλουθα δικαιώματα και υποχρεώσεις του Προμηθευτή για απενεργοποίηση της σύνδεσης και καταγγελία της Σύμβασης, οι διατάξεις αυτές θα εφαρμόζονται και θα διέπουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των Μερών από τη Σύμβαση.

**6.4** Μετά τη λύση της σύμβασης, τυχόν οφειλές του Πελάτη προς τον Προμηθευτή καθίστανται άμεσα ληξιπρόθεσμες και απαιτητές και αντιστρόφως. Κατά το χρόνο λύσης της παρούσης ο Προμηθευτής αποστέλλει στον Πελάτη τελικό εκκαθαριστικό Λογαριασμό Κατανάλωσης το αργότερο εντός έξι (6) εβδομάδων σύμφωνα με τα στοιχεία που θα παράσχει ο Διαχειριστής του Δικτύου Διανομής.

**6.5** Η καταγγελία από τον Προμηθευτή καθώς και κάθε ειδοποίηση του Προμηθευτή προς τον Πελάτη, σύμφωνα με το παρόν άρθρο 6 των Γενικών Όρων της Σύμβασης, θα αποστέλλονται στον Πελάτη με συστημένη επιστολή ή με οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο μέσο, κατά τρόπο που να προκύπτει με βεβαιότητα η ημερομηνία αποστολής τους. Μετά την αποστολή της επιστολής καταγγελίας από τον Προμηθευτή, η επιστολή αυτή θεωρείται ότι παρελήφθη από τον Πελάτη το αργότερο κατά την πέμπτη (5η) ημέρα από την ημερομηνία αποστολής.

## **Άρθρο 7- Τροποποίηση της Σύμβασης**

**7.1** Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιθυμεί την τροποποίηση κάποιου εκ των Ειδικών Όρων της Σύμβασης, οφείλει να υποβάλει εγγράφως αίτηση προς τον Προμηθευτή:

- I. τουλάχιστον σαράντα πέντε (45) ημέρες πριν από την ημερομηνία της αιτούμενης μετεγκατάστασης του Πελάτη,
- II. τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν από την επιθυμητή ημερομηνία της αιτούμενης τροποποίησης, σε περίπτωση που αυτή αφορά σε μεταβολή της κατηγορίας στην οποία εντάσσεται ο Πελάτης καθώς και σε επιλογή διαφορετικού τιμολογίου από τα εκάστοτε διαθέσιμα τιμολόγια προμήθειας του Προμηθευτή, και
- III. τουλάχιστον σαράντα (40) ημέρες πριν από την επιθυμητή ημερομηνία της αιτούμενης τροποποίησης σε κάθε άλλη περίπτωση.

Η απόρριψη της αίτησης τροποποίησης πρέπει να είναι έγγραφη, πλήρως αιτιολογημένη και να αναφέρει τη διαδικασία και τις προϋποθέσεις με τις οποίες ο Πελάτης δύναται να ζητήσει επανεξέταση της αίτησής του.

**7.2** Με την εξαίρεση του άρθρου 5.1 και του άρθρου 8.8 της Σύμβασης, μονομερής τροποποίηση οποιουδήποτε εκ των όρων της Σύμβασης από τον Προμηθευτή είναι δυνατή για σπουδαίο λόγο

(π.χ. μεταβολή της ισχύουσας νομοθεσίας, έκδοση δικαστικής απόφασης ή απόφασης εποπτικής ή ρυθμιστικής αρχής ή διοικητικού οργάνου που επηρεάζει τη λειτουργία της Σύμβασης, μεταβολή νομοθετική επιβολή νέας ή κατάργηση υφιστάμενης χρέωσης, φόρων, τελών, κ.α.), υπό τον όρο ατομικής ενημέρωσης του Πελάτη, τουλάχιστον εξήντα (60) ημέρες πριν την έναρξη ισχύος της τροποποίησης, μέσω ειδοποίησης σε ειδικό πεδίο του λογαριασμού κατανάλωσης ή μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, με παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχόμενου της τροποποίησης ή με χωριστό έντυπο που συνοδεύει το λογαριασμό κατανάλωσης, ενώ ταυτόχρονα δύναμι της ίδιας ενημέρωσης θα υπενθυμίζεται στον Πελάτη το δικαίωμα καταγγελίας του, σύμφωνα και με τα ανωτέρω υπό 6.2 αναφερόμενα.

**7.3** Ο Προμηθευτής δύναται να αναπροσαρμόσει **μονομερώς την εγγύηση**, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 9.2 των Γενικών Όρων της Σύμβασης.

**7.4** Ρητώς συμφωνείται ότι η **τροποποίηση των τιμολογίων του Προμηθευτή**, σύμφωνα με τα ανωτέρω, δύναται να λαμβάνει χώρα, μετά την παρέλευση της ελάχιστης διάρκειας της Σύμβασης, όπως αυτή προσδιορίζεται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης.

**7.5** Ρητώς συμφωνείται ότι μεταβολές στις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις και στις Λοιπές Χρεώσεις, οι οποίες βρίσκονται εκτός σφαίρας επιρροής του Προμηθευτή, δεν συνιστούν μονομερή τροποποίηση των όρων της Σύμβασης από τον Προμηθευτή.

## **Άρθρο 8- Τιμολόγηση – Χρεώσεις -Πληρωμή**

**8.1.** Ο Προμηθευτής εκδίδει μηνιαίως τους Λογαριασμούς Κατανάλωσης.

**8.2.** Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης θα αποστέλλεται σε φυσική μορφή μέσω ταχυδρομείου και εάν επιθυμεί ο Πελάτης, και σε ηλεκτρονική μορφή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση που αναγράφεται στην Αίτηση. Ο Πελάτης δύναται να επιλέξει με μονομερή του δήλωση την αποκλειστική αποστολή των Λογαριασμών Κατανάλωσης στην ηλεκτρονική διεύθυνση που

αναγράφεται στην Αίτηση (e-bill), σύμφωνα με τα ειδικότερα αναφερόμενα στο Έντυπο Υπηρεσιών, το οποίο έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή.

**8.3** Ο Πελάτης υποχρεούται, να καταβάλλει πλήρως και ολοσχερώς στον Προμηθευτή τα ποσά που αναγράφονται σε κάθε μηνιαίο λογαριασμό. Οι χρεώσεις που επιβάλλονται από τον Προμηθευτή υπολογίζονται βάσει των όρων της Σύμβασης, και ειδικότερα βάσει του τιμολογίου στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης και αναφέρεται στην Αίτηση.

**8.4** Ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλήσει τον κάθε λογαριασμό με τον τρόπο που αναγράφεται στην Αίτηση, ως την αναγραφόμενη στο λογαριασμό ημερομηνία πληρωμής, η οποία θα είναι είκοσι (20) ημέρες από την παράδοση του λογαριασμού στο ταχυδρομείο ή την αποστολή στην ηλεκτρονική διεύθυνση που αναγράφεται στην Αίτηση (e-bill) ή όπως έχει συμφωνηθεί στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης.

**8.5** Ειδικότερα, ο λογαριασμός περιλαμβάνει, πλέον των όσων υποχρεωτικά προβλέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία, και εκτός και αν άλλως προβλέπεται σε αυτή:

- I. τα οφειλόμενα ποσά για την ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας που προμήθευσε ο Προμηθευτής στον Πελάτη, βάσει του τιμολογίου στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης και αναφέρεται στην Αίτηση και του άρθρου 10 κατωτέρω (**«Χρεώσεις Προμήθειας»**),
- II. τα οφειλόμενα ποσά που αντιστοιχούν στις χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αφορούν υπηρεσίες σχετικές με την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας που παρέχονται από τρίτους, καθώς και σε ανταποδοτικά τέλη, σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα στη νομοθεσία (**«Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις»**), ενδεικτικά χρεώσεις για τη χρήση του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς και του Ελληνικού Δικτύου Διανομής, χρεώσεις υπηρεσιών κοινής ωφέλειας (ν. 4001/2001), το ειδικό τέλος μείωσης εκπομπών αερίων ρύπων (ν. 2773/1999),
- III. τα οφειλόμενα ποσά που αντιστοιχούν στις χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αφορούν τέλη και φόρους που αποδίδονται από τον Προμηθευτή σε τρίτους, σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα στη νομοθεσία (**«Λοιπές Χρεώσεις»**), ενδεικτικά τον ειδικό φόρο κατανάλωσης (ν. 2960/2001) το ειδικό τέλος του νόμου 2093/1992, δημοτικά τέλη (ν. 25/1975), δημοτικούς φόρους (ν. 25/1975), και το τέλος ακίνητης περιουσίας (ν. 25/1975),
- IV. τα οφειλόμενα ποσά για οποιοσδήποτε άλλες υπηρεσίες τυχόν συμφωνούνται με τους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης,

V. τον εκάστοτε αναλογούντα φόρο προστιθέμενης αξίας (Φ.Π.Α.).

**8.6.** Ρητά συμφωνείται ότι τα μετρητικά δεδομένα που αποστέλλονται στον Προμηθευτή από το Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή με άλλο μέσο προκειμένου ο Προμηθευτής να προβεί στην τιμολόγηση των πελατών του, αποτελούν πλήρη απόδειξη των απαιτήσεων του Προμηθευτή κατά του Πελάτη μέχρι την ολοσχερή εξόφληση τους.

**8.7.** Σε περίπτωση που διαπιστώνονται λάθη σε Λογαριασμό Κατανάλωσης ως προς τις χρεώσεις που επιβλήθηκαν ή τα δεδομένα μέτρησης, ο Προμηθευτής υποχρεούται να προβαίνει άμεσα σε διορθωτική χρέωση ή πίστωση, εκδίδοντας διορθωτικό λογαριασμό ή συμψηφίζοντας το σχετικό ποσό στον επόμενο τακτικό λογαριασμό, σύμφωνα με το άρθρο 38 παρ. 1 του Κώδικα Προμήθειας. Τα ποσά των διορθωτικών χρεώσεων και πιστώσεων καταβάλλονται ατόκως. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη σχετικά με τα αίτια της διόρθωσης, το χρονικό διάστημα στο οποίο αυτή αναφέρεται, τις αρχικές και τις διορθωμένες τιμές των επηρεαζόμενων μεγεθών και να αναλύει λεπτομερώς τον τρόπο προσδιορισμού των τιμών αυτών και τον υπολογισμό των σχετικών χρεώσεων.

**8.8** Σε περίπτωση ανανέωσης της Σύμβασης για αόριστο χρόνο σύμφωνα με το άρθρο 5.1 της Σύμβασης, θα παραμένουν σε ισχύ τα τιμολόγια που έχουν συμφωνηθεί κατά την σύναψη της παρούσας σύμβασης μέχρις ότου συμφωνηθούν νέα τιμολόγια και εφεξής ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για κάθε επικείμενη τροποποίηση του εφαρμοζόμενου τιμολογίου του εγγράφως **τουλάχιστον εξήντα (60) ημέρες πριν την έναρξη ισχύος των νέων τιμολογίων**, παρέχοντας στον Πελάτη δικαίωμα καταγγελίας της Σύμβασης, αζημίως.

## **Άρθρο 9- Εγγύηση από Πελάτη**

**9.1** Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλλει στον Προμηθευτή ως εγγύηση για την εμπρόθεσμη εξόφληση των μελλοντικών οφειλών που απορρέουν από τη Σύμβαση **το χρηματικό ποσό που αναφέρεται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης**. Το ποσό της εγγύησης θα καταβάλλεται από τον Πελάτη προς τον Προμηθευτή την ημερομηνία που ορίζεται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης.

**9.2** Το ποσό της εγγύησης δύναται να αναπροσαρμόζεται κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, σε περίπτωση που παρατηρείται σημαντική απόκλιση των λογαριασμών κατανάλωσης του Πελάτη σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό που χρησιμοποιήθηκε για

τον καθορισμό της εγγύησης, ή σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης του Πελάτη στην εξόφληση των λογαριασμών του.

Σε περίπτωση αναπροσαρμογής της εγγύησης λόγω απόκλισης των λογαριασμών κατανάλωσης του Πελάτη σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό που χρησιμοποιήθηκε για τον καθορισμό της εγγύησης, το αναπροσαρμοσμένο ποσό της εγγύησης θα ισούται με το τιμολογηθέν ποσό κατανάλωσης των τελευταίων ενενήντα (90) ημερών.

Σε περίπτωση αναπροσαρμογής της εγγύησης λόγω επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης του Πελάτη στην εξόφληση των λογαριασμών του, το αναπροσαρμοσμένο ποσό της εγγύησης θα δύναται να ανέλθει μέχρι και το τιμολογηθέν ποσό κατανάλωσης των τελευταίων εκατόν είκοσι (120) ημερών. Στην περίπτωση αυτή, ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώσει τον Πελάτη για την αναπροσαρμογή της εγγύησης και να χρεώσει ή να πιστώσει το ποσό της διαφοράς στον επόμενο λογαριασμό κατανάλωσης.

Σε περίπτωση αναπροσαρμογής της εγγύησης προς τα άνω, ο Πελάτης θα υποχρεούται να εξοφλήσει το σχετικό ποσό εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού κατανάλωσης, στον οποίο το ποσό της αύξησης χρεώνεται.

**9.3** Σε κάθε περίπτωση λύσης της Σύμβασης, το ποσό της εγγύησης συμψηφίζεται με ποσά που οφείλει ο Πελάτης στον Προμηθευτή δυνάμει της Σύμβασης. Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο που προκύπτει μετά τον συμψηφισμό καταβάλλεται στον Πελάτη ατόκως, εντός χρονικού διαστήματος ενός (1) μηνός από την έκδοση του τελικού εκκαθαριστικού λογαριασμού κατανάλωσης.

## **Άρθρο 10- Καθυστέρηση εξόφλησης από τον Πελάτη- Υπερημερία**

**10.1** Από την επομένη της ως άνω υπό 8.4 αναφερόμενης ημερομηνίας πληρωμής, η κάθε σχετική οφειλή καθίσταται ληξιπρόθεσμη και απαιτητή. Για κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, ο τελευταίος δικαιούται να επιβάλει στον Πελάτη επιτόκιο υπερημερίας, ίσο με το ανώτατο νόμιμο επιτόκιο υπερημερίας, από την επομένη ημέρα που η οφειλή κατέστη ληξιπρόθεσμη και απαιτητή και μέχρι πλήρους και ολοσχερούς εξοφλήσεώς της.

**10.2** Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν εξοφλήσει το οφειλόμενο ποσό βάσει του λογαριασμού εντός της προθεσμίας πληρωμής, ο Προμηθευτής προβαίνει στις ακόλουθες ενέργειες:

- I. αναγράφει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στον αμέσως επόμενο λογαριασμό και προσθέτει το ποσό αυτό **βεβαρημένο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας** στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου λογαριασμού που ο

Πελάτης οφείλει να καταβάλει εντός της κανονικής προθεσμίας πληρωμής του νέου λογαριασμού.

- II. αν παρέλθει άπρακτη και η δεύτερη κατά σειρά προθεσμία εξόφλησης, ο Προμηθευτής δύναται να καταστήσει τον Πελάτη υπερήμερο και να υποβάλει στον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου (εντολή αποσύνδεσης παροχής) λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών, η οποία εντολή κοινοποιείται υποχρεωτικώς στον Πελάτη. Η εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου δεν επιφέρει καμία αλλαγή στην εκπροσώπηση του Πελάτη. Αν αρθούν οι λόγοι για τους οποίους ο Προμηθευτής υπέβαλε εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου, τότε προβαίνει στην επανενεργοποίηση του μετρητή φορτίου, σύμφωνα με τις διαδικασίες που προβλέπονται από τον αρμόδιο διαχειριστή και τον ΚΣΗΕ.
- III. αν η ληξιπρόθεσμη οφειλή δεν εξοφληθεί εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη της εντολής απενεργοποίησης μετρητή φορτίου, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση, υποβάλλοντας στον αρμόδιο διαχειριστή δήλωση παύσης εκπροσώπησης του Πελάτη, ενημερώνοντας ταυτόχρονα τον Πελάτη. Τα αποτελέσματα της εν λόγω καταγγελίας επέρχονται άμεσα, σύμφωνα και με τα ανωτέρω στο άρθρο 6.3 (II) οριζόμενα. Τα έξοδα διακοπής και επανασύνδεσης της Εγκατάστασης βαρύνουν αποκλειστικά τον Πελάτη.

**10.3** Τα Μέρη ρητά διευκρινίζουν ότι σε περίπτωση που διατάξεις της εκάστοτε κείμενης νομοθεσίας σχετιζόμενες με την καταβολή από τον Πελάτη Ρυθμιζόμενων Χρεώσεων ή Λοιπών Χρεώσεων, ρυθμίζουν ειδικότερα ή διαφορετικά τις προϋποθέσεις θέσης σε υπερημερία του Πελάτη και τα συνακόλουθα δικαιώματα και υποχρεώσεις του Προμηθευτή για απενεργοποίηση της σύνδεσης και καταγγελία της Σύμβασης, οι διατάξεις αυτές θα εφαρμόζονται και θα διέπουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των Μερών από τη Σύμβαση.

## **Άρθρο 11- Αλλαγή του Προμηθευτή**

**11.1.** Η αλλαγή Προμηθευτή επιτρέπεται μόνο έπειτα από προηγούμενη καταγγελία της παρούσης σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 6.

**11.2.** Ο Προμηθευτής υποχρεούται να παράσχει στον Πελάτη τις πληροφορίες σχετικά με τους Μετρητές και τις εγγραφές αυτών, τις οποίες ο Πελάτης ενδεχομένως χρειάζεται για την αλλαγή προμηθευτή, καθώς και οποιοσδήποτε άλλες πληροφορίες

απαιτούνται από το Διαχειριστή του Συστήματος ή το Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής.

**11.3.** Οι πληροφορίες παρέχονται εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την υποβολή σχετικού έγγραφου αιτήματος του Πελάτη προς τον Προμηθευτή ή του νέου προμηθευτή στον Προμηθευτή, εφόσον το αίτημα συνοδεύεται από σχετική εξουσιοδότηση του Πελάτη προς τον νέο προμηθευτή.

## **Άρθρο 12- Ανωτέρα Βία**

**12.1** Για τους σκοπούς της Σύμβασης ως «Γεγονός Ανωτέρας Βίας» νοείται οποιοδήποτε απρόβλεπτο γεγονός, συνθήκη ή κατάσταση, που επηρεάζει την εκτέλεση της Σύμβασης, το οποίο εκφεύγει του ελέγχου του Μέρους το οποίο επηρεάζεται δυσμενώς κατά την εκπλήρωση των συμβατικών του υποχρεώσεων, και δεν μπορεί να προβλεφθεί ή προληφθεί παρά την επιμέλεια του Μέρους που το επικαλείται. Ως Γεγονότα Ανωτέρας Βίας νοούνται ενδεικτικά τεχνικοί περιορισμοί και βλάβες στις διεθνείς διασυνδέσεις της χώρας ή/και σε συστήματα μεταφοράς και δίκτυα διανομής ηλεκτρικής ενέργειας, τεχνικοί περιορισμοί και βλάβες στο Ελληνικό Σύστημα Μεταφοράς και στο Ελληνικό Δίκτυο Διανομής, τυχόν ενέργειες ή παραλείψεις του Διαχειριστή Συστήματος Μεταφοράς και του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής. Ρητώς συμφωνείται ότι η οικονομική αδυναμία, καθώς και η απεργία του προσωπικού οποιουδήποτε των Μερών, σε καμία περίπτωση δεν δύναται να θεωρηθεί ως Γεγονός Ανωτέρας Βίας.

**12.2** Το Μέρος που επικαλείται την εφαρμογή των διατάξεων του παρόντος άρθρου, υποχρεούται να καταβάλει κάθε δυνατή επιμέλεια προκειμένου να αποτρέψει τις δυσμενείς επιπτώσεις ή τυχόν δυσμενή επακόλουθα του Γεγονότος Ανωτέρας Βίας και να αναλάβει άμεσα, αφότου εκλείψει το Γεγονός Ανωτέρας Βίας, όλες τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη Σύμβαση.

**12.3** Ρητώς συμφωνείται ότι η επέλευση Γεγονότος Ανωτέρας Βίας, το οποίο επηρεάζει την εκτέλεση της Σύμβασης, θα αποτελεί μόνο λόγο αναστολής ισχύος της Σύμβασης ή καθυστέρησης εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεων των Μερών, για το χρονικό διάστημα που υφίσταται ή αναπτύσσει τα αποτελέσματά του, και δεν θεμελιώνει δικαίωμα αποζημίωσης των Μερών.

## **Άρθρο 13- Εμπιστευτικότητα**



**13.1** Οι όροι και οι συμφωνίες της Σύμβασης, καθώς και όλες οι πληροφορίες που γνωστοποιούνται δυνάμει ή σε σχέση με την εκτέλεση αυτής, μεταξύ των οποίων συμπεριλαμβάνονται και οποιεσδήποτε γνωστοποιήσεις έγιναν κατά τη διάρκεια διαδικασίας διαιτησίας, θεωρούνται Εμπιστευτικές Πληροφορίες κατά τη διάρκεια της Σύμβασης και για χρονικό διάστημα τριών (3) ετών μετά την λήξη ή με οποιονδήποτε τρόπο λύση της Σύμβασης και απαγορεύεται να γνωστοποιηθούν είτε εν όλω είτε εν μέρει από το Μέρος που είναι αποδέκτης αυτών των πληροφοριών σε οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση του αντισυμβαλλόμενου Μέρους.

**13.2** Δεν θεωρούνται Εμπιστευτικές και ως εκ τούτου δεν εμπίπτουν στην ανωτέρω απαγόρευση οι πληροφορίες που τη στιγμή της αποκαλύψεώς τους έχουν ήδη καταστεί δημόσια γνωστές, εκείνες που ευρίσκονται στην κατοχή Μέρους νομίμως και αποδεδειγμένως προ της αποκαλύψεώς τους ή που αποκτήθηκαν από Μέρος νομίμως, καθώς και οι πληροφορίες που κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται να κοινοποιηθούν σε οποιονδήποτε δυνάμει νόμου ή δικαστικής αποφάσεως.

**13.3** Κανένα Μέρος δεν οφείλει να έχει την προηγούμενη συγκατάθεση του αντισυμβαλλόμενου Μέρους για γνωστοποίηση Εμπιστευτικών Πληροφοριών:

- I. σε διευθυντές, υπαλλήλους, συνδεδεμένες επιχειρήσεις του Μέρους που γνωστοποιεί και σε διευθυντές και υπαλλήλους αυτών, οι οποίοι θα έχουν ομοίως αναλάβει υποχρεώσεις εχεμύθειας για τις πράξεις των οποίων το Μέρος θα ευθύνεται εις ολόκληρον με αυτούς.
- II. σε πρόσωπα που δεσμεύονται με επαγγελματικό τρόπο από το Μέρος που γνωστοποιεί ή για λογαριασμό του (π.χ. επαγγελματικοί σύμβουλοι του Μέρους αυτού), τα οποία θα έχουν ομοίως αναλάβει υποχρεώσεις εχεμύθειας και για τις πράξεις των οποίων το Μέρος θα ευθύνεται εις ολόκληρο με αυτά.
- III. σε οποιαδήποτε άλλη υπηρεσία, αρχή ή φορέα μόνο όμως μέχρι του βαθμού που το Μέρος είναι υποχρεωμένο από το νόμο να προβεί σε τέτοιες γνωστοποιήσεις ή σε οποιονδήποτε και στο βαθμό που απαιτείται στο πλαίσιο διοικητικής, διαιτητικής ή δικαστικής διαδικασίας.
- IV. σε οποιοδήποτε χρηματοδοτικό/πιστωτικό ίδρυμα, στους διευθυντές και υπαλλήλους του ιδρύματος αυτού, στους συμβούλους του ιδρύματος αυτού, ή σε οποιοδήποτε πληρεξούσιο με γενική ή ειδική πληρεξουσιότητα του Μέρους που γνωστοποιεί, αλλά μόνο μέχρι του σημείου που απαιτείται τέτοια γνωστοποίηση, προκειμένου να επιτευχθεί χρηματοδότηση του Μέρους ή να

ενεργήσει ο ως άνω πληρεξούσιος, και με την προϋπόθεση ότι τα ως άνω ιδρύματα ή πληρεξούσιοι θα έχουν ομοίως αναλάβει υποχρεώσεις εχεμύθειας και για τις πράξεις των οποίων το Μέρος θα ευθύνεται εις ολόκληρον με αυτά.

- V. σε διαιτητή/επιδιαιτητή που έχει διορισθεί σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης.

Στις ανωτέρω υπό (II) έως (V) περιπτώσεις του παρόντος άρθρου, το Μέρος που κοινοποιεί οφείλει να προβαίνει στην ελάχιστη δυνατή γνωστοποίηση Εμπιστευτικών Πληροφοριών που απαιτούνται και επίσης, εφόσον αυτό είναι εφικτό και επιτρέπεται, πριν από την κοινοποίηση, ή έστω εκ των υστέρων, να ενημερώνει το αντισυμβαλλόμενο Μέρος για την γνωστοποίηση, το βαθμό αυτής και την ταυτότητα των προσώπων στα οποία κοινοποιείται η πληροφορία, καθώς και να ελαχιστοποιεί την περαιτέρω γνωστοποίηση Εμπιστευτικών Πληροφοριών.

**13.4** Τα Μέρη ρητώς συνομολογούν ότι ο Προμηθευτής δικαιούται να αποκαλύπτει Εμπιστευτικές Πληροφορίες σχετικά με τη Σύμβαση:

- I. σε τρίτους με τους οποίους έχει συμβληθεί για την αξιολόγηση της πιστοληπτικής ικανότητας του Πελάτη ή/και της ικανότητάς του να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του από τη Σύμβαση ή/και για την είσπραξη ληξιπρόθεσμων οφειλών του Πελάτη έναντι του Προμηθευτή,
- II. σε τρίτους προμηθευτές σχετικά με την ύπαρξη ληξιπρόθεσμων οφειλών ή τυχόν εντολών απενεργοποίησης μετρητή φορτίου (αποσύνδεσης παροχής) λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών, για χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει τους τελευταίους δώδεκα (12) μήνες, ενδεικτικά στο πλαίσιο επεξεργασίας αίτησης του Πελάτη για αλλαγή προμηθευτή, και
- III. στη ΡΑΕ προκειμένου η τελευταία να διεξάγει έρευνες γνώμης στο πλαίσιο των ελεγκτικών της αρμοδιοτήτων.

## **Άρθρο 14- Εκχώρηση**

**14.1** Δεν επιτρέπεται εκχώρηση της Σύμβασης από τον Προμηθευτή σε τρίτο χωρίς προηγούμενη συμφωνία του Πελάτη.

**14.2** Επιτρέπεται η εκχώρηση από τον Προμηθευτή της απαίτησης του Προμηθευτή κατά του Πελάτη επί του τιμήματος της Σύμβασης και ειδικότερα της απαίτησης του Προμηθευτή σε σχέση με ποσά

των λογαριασμών κατανάλωσης, πλην των ποσών που ο Προμηθευτής υποχρεούται να αποδίδει σε τρίτους, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

**14.3.** Σε περίπτωση επιγενόμενου εταιρικού μετασχηματισμού, ο καθολικός διάδοχος του Προμηθευτή, υπεισέρχεται αυτοδικαίως και εκ του Νόμου στα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του Προμηθευτή.

## **Άρθρο 15- Εφαρμοστέο Δίκαιο**

**15.1.** Η παρούσα σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και ειδικότερα από τον ΚΠΗΕ και την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία και ρυθμιστικό πλαίσιο ως προς την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας.

**15.2.** Τα συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια, προκειμένου κάθε διαφορά απορρέουσα εκ της εκτελέσεως της παρούσης, να διευθετηθεί φιλικά.

**15.3** Σε κάθε περίπτωση, για κάθε διαφωνία μεταξύ Πελάτη και Προμηθευτή, ο Πελάτης μπορεί να απευθυνθεί στο Συνήγορο του Καταναλωτή, ή σε κάθε άλλο αρμόδιο όργανο που προβλέπεται από την κείμενη νομοθεσία, που λειτουργεί ως εξωδικαστικό όργανο συναινετικής επίλυσης διαφορών.

**15.4.** Στην περίπτωση που οι παραπάνω προσπάθειες αποβούν άκαρπες, η επίλυση των εν λόγω διαφορών υπάγεται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των Δικαστηρίων της Αθήνας.

**15.5.** Ειδικώς, σε περίπτωση διαφωνίας του Πελάτη ως προς το ποσό του Λογαριασμού Κατανάλωσης, ακολουθείται η εξής διαδικασία, ως προϋπόθεση προσφυγής σε ένδικα μέσα ή εξωδικαστική συναινετική διαδικασία (άρθρο 45 παρ.3, 4 ΚΠΗΕ):

- I. Ο Πελάτης οφείλει να υποβάλει τεκμηριωμένες αντιρρήσεις εγγράφως προς την Εταιρεία, πριν τη λήξη της προθεσμίας εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης που έπεται του Λογαριασμού Κατανάλωσης που αμφισβητείται.
- II. Η Εταιρεία, εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από τη λήψη των αντιρρήσεων του Πελάτη, αποφαινεται τεκμηριωμένα, οριστικοποιεί τα ποσά των πληρωμών, και κοινοποιεί στον Πελάτη Τελική Κατάσταση Πληρωμών και ιστορικό δεδομένων κατανάλωσης, θέτοντας προθεσμία εξόφλησης τουλάχιστον δέκα (10) εργάσιμων ημερών και σε κάθε περίπτωση όχι συντομότερη από την προθεσμία εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης που αμφισβητείται.

Ο Πελάτης, εφόσον συμφωνεί, καταβάλει το ποσό της Τελικής Κατάστασης

Πληρωμών, εντός της προθεσμίας που αναγράφεται σε αυτήν.

## **Άρθρο 16- Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.**

**16.1.** Ο Προμηθευτής, ως υπεύθυνος επεξεργασίας, επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του Πελάτη, λαμβάνοντας όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για τη διασφάλιση του απορρήτου, της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλης μορφής αθέμιτη επεξεργασία.

**16.2.** Σκοπός της επεξεργασίας είναι: α) η παροχή προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, β) η εκπλήρωση υποχρεώσεων που απορρέουν από το νόμο, κανονιστικές πράξεις και αποφάσεις αρχών ή δικαστηρίων, γ) η επίτευξη εμπορικών σκοπών και ιδίως η προώθηση, προβολή και διαφήμιση προϊόντων και υπηρεσιών του ομίλου ΕΛΤΑ, μέσω μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τηλεφώνου, ταχυδρομείου, SMS, μέσω κοινωνικής δικτύωσης και άλλων διαύλων επικοινωνίας, εφόσον έχει χορηγηθεί η συγκατάθεσή του Πελάτη. Η χρήση για εμπορικούς σκοπούς ενδέχεται να περιλαμβάνει την ανάλυση προφίλ με τη συναλλακτική συμπεριφορά κάθε Πελάτη, προκειμένου ο Προμηθευτής να προσαρμόσει τα προϊόντα και τις υπηρεσίες του και να ανταποκριθεί στις ανάγκες και τις απαιτήσεις των Πελατών.

**16.3.** Είδος επεξεργαζόμενων δεδομένων: α) τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιέχονται στις αιτήσεις σύμβασης παροχής ηλεκτρικής ενέργειας, καθώς και αυτά που θα προέλθουν από τη λειτουργία της σύμβασης, β) όσα ο Προμηθευτής συλλέγει νόμιμα από δημόσια προσβάσιμες πηγές, γ) τα στοιχεία εγγραφής του Πελάτη στην ιστοσελίδα, εφόσον γίνεται χρήση των ψηφιακών, ή διαδικτυακών υπηρεσιών του Προμηθευτή.

**16.4.** Αποδέκτες των δεδομένων μπορεί να είναι: α) ο Προμηθευτής και οι θυγατρικές του, β) ΔΕΔΔΗΕ και ΑΔΜΗΕ γ) τρίτοι στους οποίους ο Προμηθευτής αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων ενεργειών για λογαριασμό του (εκτελούντες την επεξεργασία), καθώς και δ) δημόσιοι φορείς ή/και δικαστικές αρχές, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους.

**16.5.** Χρόνος τήρησης. Τα δεδομένα τηρούνται: 20 έτη για τους οικιακούς καταναλωτές και 5 έτη για τους εμπορικούς χρήστες από την με οποιονδήποτε τρόπο λήξη της σύμβασης. Οι χρόνοι αυτοί παρατείνονται σε περίπτωση δικαστικών ενεργειών μέχρι την έκδοση αμετάκλητης δικαστικής απόφασης ή την με άλλο τρόπο οριστική επίλυση της διαφοράς. Σε περίπτωση μη σύναψης σύμβασης, τα δεδομένα

τηρούνται από τον Προμηθευτή για 3 έτη. Μετά την πάροδο των ανωτέρω χρόνων, τα προσωπικά δεδομένα καταστρέφονται.

**16.6.** Δικαιώματα υποκειμένου δεδομένων. Ο Πελάτης έχει τα εξής δικαιώματα:

α. Να γνωρίζει ποια δεδομένα του αποτελούν ή αποτέλεσαν αντικείμενο επεξεργασίας και να ζητά από τον Προμηθευτή αντίγραφο των πληροφοριών του. Ο Προμηθευτής ενδέχεται να επιβάλει στον Πελάτη εύλογο τέλος για την παροχή των πληροφοριών ή να μην απαντήσει στο αίτημά του, εφόσον είναι προδήλως αβάσιμο ή υπερβολικό. Πρόσθετα αντίγραφα δεδομένων υπόκεινται σε εύλογο τέλος για διοικητικά έξοδα.

β. Να διορθώσει ή/και να ενημερώσει τα προσωπικά του δεδομένα, ώστε να είναι πλήρη, ακριβή και επίκαιρα.

γ. Να προβάλει αντιρρήσεις και να εναντιωθεί στην επεξεργασία των δεδομένων που τον αφορούν.

δ. Να αιτηθεί τη διαγραφή των δεδομένων του. Ο Προμηθευτής έχει δικαίωμα να αρνηθεί το αίτημα για διαγραφή των δεδομένων εάν η τήρησή τους είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομίμων δικαιωμάτων του.

ε. Να λαμβάνει τα δεδομένα με δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο και να τα διαβιβάζει σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας, χωρίς αντίρρηση από τον Προμηθευτή ή να ζητήσει την απευθείας διαβίβασή τους σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό. Το δικαίωμα αυτό προϋποθέτει την επεξεργασία των δεδομένων με αυτοματοποιημένα μέσα.

στ. Να μην λαμβάνει στο μέλλον επικοινωνίες marketing.

ζ. Να υποβάλει καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

**16.7.** Ο Πελάτης προκειμένου να ασκήσει τα δικαιώματα που αναφέρονται στα στοιχεία α. έως στ. της παρ. 18.6. θα πρέπει να απευθυνθεί εγγράφως στον Προμηθευτή. Ο Προμηθευτής οφείλει να ανταποκριθεί εντός μηνός από την παραλαβή του αιτήματος. Η ανωτέρω προθεσμία μπορεί να παραταθεί κατά (2) δύο ακόμα μήνες. Στην περίπτωση αυτή θα ενημερωθεί εντός της αρχικής προθεσμίας για την εν λόγω παράταση, καθώς και για τους λόγους που την επιβάλουν.

**16.8.** Κατά την άσκηση των προαναφερόμενων δικαιωμάτων και για την ικανοποίησή τους, ενδέχεται να ζητηθεί η επαλήθευση της ταυτότητας του Πελάτη.

**16.9.** Για οποιοδήποτε ζήτημα σχετικό με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων, ο Πελάτης μπορεί να απευθυνθεί στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του Προμηθευτή, στην ηλεκτρονική διεύθυνση: dpo@elta-net.gr.

#### **Άρθρο 17- Λοιποί όροι.**

**17.1** Όλοι οι όροι της παρούσας σύμβασης συμφωνούνται ουσιώδεις και τροποποιούνται μόνο ρητώς και εγγράφως και μόνο προς υλοποίηση αυτών των σκοπών.

**17.2.** Όλες οι γνωστοποιήσεις, οχλήσεις, αιτήσεις ή οποιαδήποτε έγγραφα που προβλέπονται στην παρούσα θα κοινοποιούνται στις διευθύνσεις των συμβαλλόμενων μερών που αναφέρονται στην Αίτηση ή σε διευθύνσεις που τυχόν γνωστοποιηθούν εγγράφως στο μέλλον. Ο Πελάτης έχει υποχρέωση να ενημερώνει τον Προμηθευτή αμελλητί για οποιαδήποτε μεταβολή των στοιχείων που δήλωσε στην Αίτησή του. Η εκάστοτε διεύθυνση που δηλώθηκε τελευταία θεωρείται νόμιμη έδρα του συμβαλλόμενου τον οποίο αφορά, στην οποία νόμιμα κοινοποιούνται τα κατά την παρούσα έγγραφα και παράγονται τα κατά Νόμο και την παρούσα αποτελέσματα.

**17.3** Η ακυρότητα κάποιου όρου της Σύμβασης δεν θα επιδρά κατά κανένα τρόπο στο κύρος και τη δεσμευτικότητα των υπολοίπων όρων της και δεν συνεπάγεται την ακυρότητα ολόκληρης της Σύμβασης.

**17.4** Η παράλειψη ή καθυστέρηση οποιουδήποτε Μέρους να ασκήσει νόμιμα ή συμβατικά δικαιώματά του δεν μπορεί να ερμηνευθεί ως παραίτηση από τα δικαιώματα αυτά.

**17.5** Σε περίπτωση συγκρουόμενων ή αντιφατικών ρυθμίσεων μεταξύ των Γενικών και των Ειδικών Όρων της Σύμβασης, τα Μέρη συμφωνούν ότι θα υπερισχύουν τα προβλεπόμενα στους Ειδικούς Όρους.

Συμφωνώ με τους παραπάνω όρους

Ημερομηνία .....

Υπογραφή / Σφραγίδα ΕΛΤΑ

Υπογραφή/Σφραγίδα Πελάτη

III.